

NOBU HOTEL

BARCELONA

JOB DESCRIPTION

Location: Nobu Hotel Barcelona

Department: F&B

Position: Camarero/a

Reports to: Captain Nobu

Additional Reporting

Lines: Floor Manager, AGM y GM

Resumen del puesto:

El objetivo de este puesto es garantizar el buen funcionamiento del restaurante. Un camarero/a es la persona que atiende a los clientes para garantizar que disfrutan al máximo de su experiencia en Nobu.

Responsabilidades:

- Crear una experiencia excepcional con todos los clientes durante el servicio.
- Asegurar la satisfacción del huésped durante el servicio, favoreciendo e impulsando la creación de experiencias como motor del día a día.
- Favorecer el buen clima laboral dentro del Departamento de F&B, fomentando el trabajo en equipo y apoyando y colaborando con el resto de los compañeros en todo momento.
- Vender y promocionar productos in-house (desayuno, SPA, restaurantes, room service, etc.) favoreciendo un incremento del gasto extra del huésped en el hotel.
- Informar al Manager de Servicio para que pueda alimentar el perfil de cada huésped con toda la información necesaria (quejas, incidencias, preferencias, gustos, etc.), a fin de generar experiencias de cara a próximas estancias.
- Realizar un buen cierre de servicio, dejando en buen estado y limpio su rango y comunicando al manager cualquier tema que quede pendiente.
- Colaborar en las tareas de antes y después del servicio.
- Control y revisión de los productos realizando el inventario de material de salas y bebidas
- Mantener una comunicación directa con cocina antes, durante y después del servicio
- Tener un excelente conocimiento sobre nuestra oferta gastronómica y de bebidas.
- Saber desempeñar múltiples tareas, priorizar y mantener la calma bajo presión.
- Recibir a los clientes, orientarles y recomendarles, tomar la comanda y cobrar al finalizar el servicio.
- Preguntar siempre a los comensales por alergias e intolerancias alimentarias, gustos y todo aquello que le ayude a ofrecer una mejor experiencia.
- Trabajar con los ayudantes de camareros para garantizar que las estaciones estén preparadas a tiempo.
- Ayudar a los compañeros cuando sea necesario.
- Ayudar a los ayudantes de camareros a recoger y limpiar las mesas.
- Tener conocimiento completo sobre los espacios y horarios de todos los puntos del hotel.

Requisitos:

- **Formación mínima:** Bachillerato o certificado de formación profesional equivalente. Se prefiere cierta formación universitaria o un título universitario. Preferible titulación en turismo o gestión hostelera.
- **Experiencia:** Experiencia mínima de 2 años en la industria de lujo, hoteles, restaurantes gastronómicos.
- **Comunicación:** Nivel alto de inglés y español. Valorable conocimiento de otros idiomas.
- **Competencias:** Resolución de problemas. Flexibilidad. Escucha activa. Inteligencia emocional. Atención al cliente. Comunicación asertiva. Compromiso. Responsabilidad. Paciencia. Habilidad para trabajar bajo presión. Buena comunicación no verbal. Ser observador y detallista. Memoria.
- **Grooming:** Todos/as los empleados/as de Nobu Hotel Barcelona deberán adaptarse manteniendo un aspecto cuidado siguiendo los estándares de la compañía. (Appearance & Grooming Nobu Hotel Barcelona)

IMPORTANTE:

HE LEÍDO Y COMPRENDO LA INFORMACIÓN SOBRE LA DESCRIPCIÓN DEL PUESTO Y POR LA PRESENTE DECLARO QUE PUEDO REALIZAR LAS FUNCIONES ESENCIALES DEL TRABAJO CON O SIN ADAPTACIONES RAZONABLES.

Nombre del Manager/Responsable

Firma empleado

Date